

## Modulo di reso

Al fine di garantire la piena soddisfazione dei clienti, Schoch Vögtli AG cerca di concludere le procedure di spedizione con la massima efficacia e rapidità possibile. Se l'ordine non dovesse corrispondere alle vostre aspettative, potrete rispedirci i prodotti entro 10 giorni dal ricevimento.

- I reclami vanno presentati entro 10 giorni dalla consegna; in caso contrario la consegna s'intende accettata.
- Le restituzioni possono essere accettate solamente se effettuate entro 10 giorni dal ricevimento dell'ordine.
- In caso di reclami e restituzioni effettuati dopo il termine di 10 giorni, vengono applicate spese amministrative pari al 10% del valore della merce, tuttavia per un ammontare di almeno CHF 10.-.

Per ogni restituzione è importante che il modulo di reso sia compilato correttamente, obbligatoriamente assieme al numero della bolla di accompagnamento. L'indicazione del numero della bolla di accompagnamento è per noi importante – senza questo numero siamo costretti a fatturarvi separatamente spese amministrative pari a 10.-.

<b>Numero cliente:</b>	
<b>Committente:</b>	
<b>Centro di costo:</b>	
<b>Numero bolla di accompagnamento :</b>	

Numero articolo	Descrizione	Quantità

### Motifs du retour

- Ricevuta merce sbagliata
- Ricevuta quantità sbagliata
- Ordine sbagliato
- Doppia consegna
- Ricevuta merce difettosa
- .....

Con il vostro supporto, ci aiutate a evitare errori e confusione riguardo alla restituzione.

Vi ringraziamo per la vostra collaborazione e restiamo a completa disposizione in caso di domande.