

## Formulaire de retour

Afin de garantir la pleine satisfaction de ses clients, Schoch Vögtli AG met tout en œuvre pour assurer ses envois avec maximum d'efficacité et de rapidité. Si la commande ne répond pas à vos attentes, vous pouvez retourner les produits sous un délai de 10 jours après réception.

- Les réclamations sont à déposer sous 10 jours à compter de la livraison, dans le cas contraire la livraison est considérée acceptée.
- Les retours ne peuvent être acceptés que dans un délai de 10 jours après réception de la commande.
- Au-delà d'un délai de 10 jours, les réclamations et les retours font l'objet de frais de traitement à hauteur de 10% de la valeur de la marchandise, avec toutefois un minimum de CHF 10.–.

A chaque retour, il convient de remplir correctement le formulaire de retour, en indiquant obligatoirement le numéro de bon de livraison. Le numéro de bon de livraison est une information essentielle pour nous – sans cela, nous sommes contraints de vous facturer séparément des frais de traitement de CHF 10.–.

<b>Numéro de client:</b>	
<b>Client:</b>	
<b>Centre de coûts:</b>	
<b>Numéro bon de livraison:</b>	

Numéro d'article	Description	Quantité

### Motifs du retour

- Marchandise non conforme à celle commandée
- Quantité reçue inexacte
- Commandé par erreur
- Livré deux fois
- Marchandise défectueuse
- .....

Grâce à votre soutien, vous nous aidez à éviter les erreurs et les confusions par rapport aux retours de marchandises.

Nous vous remercions de votre collaboration et sommes à votre disposition pour toutes questions.