

## Retourenformular

Schoch Vögtli AG versucht, im Sinne einer hohen Kundenzufriedenheit den Versand so reibungslos und rasch als nur möglich durchzuführen. Sollte die Bestellung nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, so können Sie die Produkte binnen 30 Tagen nach Erhalt zurücksenden.

- Beanstandungen sind innert 30 Tagen ab Lieferung anzubringen, andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert. Entsprechend müssen Rücksendungen bei SVAG in dieser Frist eintreffen.
- Beanstandungen und Rückgaben nach Ablauf einer Frist von 30 Tagen werden mit einer Bearbeitungsgebühr von 10% des Warenwertes, jedoch mindestens CHF 10.-- belastet.
- **Artikel können nur in Originalverpackungen und unbeschädigtem Zustand gutgeschrieben werden.**

Wenn Sie dieses Retourenformular verwenden, ist es wichtig, dass Sie das Retourenformular korrekt ausfüllen, mit zwingender Angabe der Lieferscheinnummer oder der Auftragsnummer. Die Angabe dieser Nummer ist uns wichtig, da wir nur damit die Retoure eindeutig zu ordnen können. Ohne Angabe dieser Nummer sind wir veranlasst, Ihnen Bearbeitungsgebühren in der Höhe von CHF 10.-- gesondert zu verrechnen.

<b>Kundennummer:</b>	
<b>Besteller:</b>	
<b>Kostenstelle:</b>	
<b>Lieferscheinnummer:</b>	

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge

### Grund der Retouren

- Falsche Ware erhalten
- Falsche Menge erhalten
- Falsch bestellt
- Doppelte Lieferung erhalten
- Defekte Ware erhalten
- .....

Mit Ihrer Unterstützung helfen Sie uns, Fehler und Unklarheiten im Zusammenhang mit Rücksendungen zu vermeiden. Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe und sind bei Fragen gerne für Sie da.

Freundliche Grüsse  
Schoch Vögtli AG