

Conditions générales (CG)

E-Shop www.schochvoegtli.ch
Fon 0848 724 624
Fax 0800 724 624 (gratit)

Par écrit
Schoch Vögtli AG

Winterthur
Deisrütistrasse 21
CH-8472 Ober-Ohringen

Basel
Florenzstrasse 1d
CH-4142 Münchenstein

1. Domaine de validité et application

Les présentes conditions générales (ci-après « CG ») régissent les droits et obligations qui existent dans les

relations entre SCHOCH VÖGTLI AG AG, (ci-après SCHOCH VÖGTLI AG) et ses clients. Elles sont valables pour toutes les relations commerciales entre SCHOCH VÖGTLI AG et les clients, pour autant que rien d'autre n'ait été stipulé par écrit.

Les conditions générales du client ne s'appliquent que dans la mesure où elles ont été acceptées par écrit par SCHOCH VÖGTLI AG.

Si une disposition des CG devait être ou devenir entièrement ou partiellement nulle ou non valide, cela n'affecterait en aucun cas la validité des autres dispositions. La disposition invalide doit être interprétée de manière à se rapprocher le plus possible de la règle qui était visée.

SCHOCH VÖGTLI AG se réserve le droit de modifier ou de compléter à tout moment les CG. Les CG applicables sont communiquées aux clients d'une manière adéquate et peuvent être consultées sur Internet sur le site www.buero-schoch.ch

2. Condition pour la collaboration

SCHOCH VÖGTLI AG ne fournit que des clients professionnels (les clients privés sont exclus). La condition pour l'ouverture d'un compte client auprès de SCHOCH VÖGTLI AG est l'immatriculation au registre du commerce. Le client remet sur demande à SCHOCH VÖGTLI AG une copie de son extrait du registre du commerce. SCHOCH VÖGTLI AG se réserve le droit de bloquer des clients ou de les exclure de sa clientèle, sans aucune indication de motif.

3. Commande / livraison

En passant sa commande, le client accepte les CG de SCHOCH VÖGTLI AG. Les commandes sont fermes en toute circonstance et ne peuvent pas être annulées sans l'accord express de SCHOCH VÖGTLI AG. Un contrat est réalisé avec le consentement de SCHOCH VÖGTLI AG, cependant au plus tard lors de la livraison au client. La conclusion du contrat et la livraison ont toujours lieu sous réserve d'un contrôle positif de la solvabilité du client et sous réserve de la disponibilité des produits commandés.

Sans autre stipulation par écrit, les délais de livraison indiqués par SCHOCH VÖGTLI AG ne peuvent être considérés qu'à titre indicatif. L'indication d'un délai de livraison reste sous réserve. Si une livraison devait être différée au-delà d'un délai de livraison garanti par écrit par SCHOCH VÖGTLI AG, le client pourra mettre en demeure SCHOCH VÖGTLI AG après l'écoulement d'un délai supplémentaire d'au moins cinq semaines qu'il devra fixer par écrit. Ce n'est qu'après l'écoulement d'un autre délai supplémentaire approprié que le client pourra annuler sa commande. Dans ce cas, SCHOCH VÖGTLI AG ne répond des dommages directs et indirects causés au client que si et dans la mesure où il est prouvé que le retard ou l'impossibilité de livraison vient d'une violation du contrat par une négligence grave de SCHOCH VÖGTLI AG. SCHOCH VÖGTLI AG se réserve le droit de livrer des articles de substitution de même valeur.

En cas de difficultés de livraison à la suite de circonstances sur lesquelles SCHOCH VÖGTLI AG n'a aucune influence (par exemple: grève, lock-out, défaillance du maté-

riel, incident technique chez le fabricant, problèmes de transports),

SCHOCH VÖGTLI AG est en droit d'annuler la commande.

Les modifications ou annulations de commande souhaitées par le client nécessitent un consentement écrit de la part de SCHOCH VÖGTLI AG. SCHOCH VÖGTLI AG peut mettre à la charge du client les frais occasionnés.

Sans autre stipulation expresse, les livraisons partielles par SCHOCH VÖGTLI AG sont permises.

La livraison de la marchandise est normalement effectuée par SCHOCH VÖGTLI AG mais peut être déléguée à une entreprise tierce.

Données techniques, modifications

SCHOCH VÖGTLI AG n'est pas le fabricant des produits proposés. Toutes les informations techniques et visuelles, données et mesures sont basées sur les indications faites par les fabricants concernés et ne sont pas des garanties de qualité spécifiques de la part de SCHOCH VÖGTLI AG. Aucune responsabilité ne peut être assumée pour les éventuelles erreurs d'impression ou de transmission. Ceci est valable en particulier pour les dommages consécutifs et les frais qui en résulteraient. Le client est lui-même responsable de l'usage des produits.

5. Prix

SCHOCH VÖGTLI AG n'est pas le fabricant des produits proposés. Toutes les informations techniques et visuelles, données et mesures sont basées sur les indications faites par les fabricants concernés et ne sont pas des garanties de qualité spécifiques de la part de SCHOCH VÖGTLI AG. Aucune responsabilité ne peut être assumée pour les éventuelles erreurs d'impression ou de transmission. Ceci est valable en particulier pour les dommages consécutifs et les frais qui en résulteraient. Le client est lui-même responsable de l'usage des produits

6. Paiement

Les factures sont payables net à 30 jours qui suivent la date de facturation. En cas de non respect de ce délai de paiement, SCHOCH VÖGTLI AG est habilitée à exiger de l'acheteur un intérêt de retard de 7 %. Les marchandises livrées restent la propriété de SCHOCH VÖGTLI AG jusqu'au paiement complet du solde de la facture.

SCHOCH VÖGTLI AG fixe une limite de crédit qui se base sur le chiffre d'affaires annuel réalisé ou prévu par le client. En cas de retard de paiement ou de doute quant à la solvabilité du client, SCHOCH VÖGTLI AG se réserve le droit d'adapter la limite de crédit, d'exiger des sûretés et de livrer avec paiement anticipé ou avec paiement à la livraison.

7. Garantie

La garantie de SCHOCH VÖGTLI AG pour les produits livrés dépend entièrement des dispositions du fabricant ou du fournisseur en matière de garantie. Le client renonce au bénéfice d'autres droits de garantie à l'encontre de SCHOCH VÖGTLI AG, à l'unique exception de la cession au client par SCHOCH VÖGTLI AG de ses propres droits à garantie à l'encontre du fabricant.

La garantie se limite normalement, en vertu des dispositions du fabricant ou du

fournisseur en matière de garantie, à la réparation ou au remplacement des produits défectueux.

Il y a exclusion de la garantie pour les vices dont ni le fabricant ni SCHOCH VÖGTLI AG n'ont à répondre, en particulier pour cause de stockage inadéquat, non respect du mode d'emploi, usure naturelle, maniement inadéquat, force majeure ou motifs semblables.

Les droits à garantie doivent être invoqués par écrit auprès de SCHOCH VÖGTLI AG immédiatement après la découverte des vices, en joignant le produit objet de réclamation, et en joignant une description détaillée des erreurs / vices ainsi qu'une preuve d'achat. Certains fabricants ou fournisseurs

exigent que les droits à garantie soient invoqués directement auprès d'eux. Le déroulement des cas de garantie dépend dans tous les cas des processus définis par SCHOCH VÖGTLI AG et les fabricants.

8. Réclamations et restitution

Les réclamations doivent être présentées dans les 10 jours qui suivent la livraison, auquel cas la livraison est définitivement considérée comme acceptée. Les réclamations et restitutions faites après l'écoulement d'un délai de 30 jours supportent des frais de traitement de 10 % de la valeur de la marchandise, avec un minimum de 10 Francs suisses.

Lorsque les droits à garantie sont invoqués, la marchandise défectueuse doit être remise à l'agent de transport avec une copie du bon de livraison et une remarque appropriée, ou être expédiée à l'adresse suivante: SCHOCH VÖGTLI AG direct AG, Deisrütistrasse 21, 8472 Ober-Ohringen. La réexpédition s'effectue aux frais du client et à ses risques et périls.

SCHOCH VÖGTLI AG se réserve le droit de retourner à nouveau au client, à ses frais et risques et périls, les produits dépourvus de leur emballage d'origine ou avec un emballage d'origine inutilisable, ainsi que les produits qui ne sont plus en parfait état. L'emballage est considéré comme étant inutilisable s'il est défectueux, si des étiquettes ont été apposées, s'il comporte des annotations ou s'il est invendable pour d'autres raisons. On considère que des produits ne sont plus en parfait état lorsqu'ils ont déjà été utilisés, lorsque leur date d'échéance est atteinte ou le sera avant 180 jours, ou qu'ils sont invendables pour d'autres raisons. Si par traitement de faveur, SCHOCH VÖGTLI AG accepte la réexpédition de tels produits, il procédera à une réduction appropriée du prix d'achat.

Dans les cas de réexpéditions, lors desquelles aucune faute ne peut être reprochée à SCHOCH VÖGTLI AG, le prix d'achat actuel sera crédité, cependant dans la limite maximale du prix payé à l'origine par le client.

Les produits d'approvisionnement (produits qui ont été fournis spécifiquement pour le client) ne peuvent en aucun cas être rendus à SCHOCH VÖGTLI AG. Dans de tels cas, le client signe une obligation de réception avant l'exécution de la commande.

Les produits confectionnés (produits qui ont été fabriqués spécifiquement sur commande du client) ne peuvent en aucun cas être retournés.

9. Responsabilité

SCHOCH VÖGTLI AG n'est responsable que des dommages directs et uniquement s'il est prouvé qu'ils ont été causés par une faute grave de SCHOCH VÖGTLI AG ou de tiers mandatés par SCHOCH VÖGTLI AG. La responsabilité est limitée au prix de la livraison ou de la prestation de service concernée.

Toute autre responsabilité de SCHOCH VÖGTLI AG, de ses préposés et des tiers mandatés par SCHOCH VÖGTLI AG pour des dommages de toute sorte est exclue. En particulier, le client n'a en aucun cas droit à un dédommagement pour les dommages indirects tels que la perte de commandes, le manque à gagner, la perte d'image de marque ou autres dommages consécutifs.

SCHOCH VÖGTLI AG s'engage à céder au client les éventuelles prétentions en responsabilité reconnues par le producteur / fabricant / fournisseur.

10. Confidentialité

Le client s'engage à traiter de façon confidentielle les données et informations issues de sa relation contractuelle avec SCHOCH VÖGTLI AG, en particulier les prix, rabais, etc. et à ne les rendre en aucun cas accessibles aux tiers.

11. Outils électroniques

SSCHOCH VÖGTLI AG propose différents outils, que ce soit par Internet ou sous la forme de logiciels installés localement, qui facilitent l'accès aux données relatives aux clients, articles et commandes ainsi que la transmission des commandes. SCHOCH VÖGTLI AG porte le plus grand soin à l'actualisation de ces données; cependant il ne s'engage pas à garantir l'exactitude, l'exhaustivité, le transfert ni l'exploitabilité des données.

Toutes les données sont la propriété de SCHOCH VÖGTLI AG et ne peuvent être utilisées par les clients que dans le cadre de la relation contractuelle. Les données ne peuvent pas être transmises à des tiers sans le consentement express écrit de SCHOCH VÖGTLI AG. Le client est responsable des dommages causés à SCHOCH VÖGTLI AG par la transmission non autorisée de données.

Le client s'engage à protéger de façon adéquate les données d'accès aux systèmes électroniques de SCHOCH VÖGTLI AG telles que le nom d'utilisateur et les mots de passe. Il est expressément interdit de transmettre ou communiquer les données d'accès à des tiers. Le client est responsable des dommages subis par SCHOCH VÖGTLI AG ou par le client lui-même en raison d'une protection incorrecte et d'une transmission interdite des données d'accès

12. Protection des données

Nous manions et utilisons des données à caractère personnel à des fins de traitement des commandes, de suivi de la clientèle, et publicitaires. Les données nécessaires pour ce faire sont éventuellement transmises à des prestataires de services. Dans le cas où nous opérons nous-mêmes un contrôle de crédit, nous recourons, le cas échéant, à des renseignements sur la solvabilité. Si vous ne souhaitez plus recevoir de catalogue ni de publicité, veuillez-vous adresser à notre Service Center à info@schochvoegtli.ch ou par tél. 0848 724 624.

13. Transfert de droits et d'obligations

Les droits et / ou obligations issus des différents contrats passés avec SCHOCH VÖGTLI AG ne peuvent être cédés par le client à un tiers qu'avec le consentement préalable et écrit de SCHOCH VÖGTLI AG.

14. Droit applicable et tribunal compétent

Les contrats et les CG de SCHOCH VÖGTLI AG sont exclusivement soumis au droit suisse, à l'exclusion expresse des normes provenant de conventions internationales, en particulier de la convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises.

La compétence judiciaire pour tous les litiges résultant directement ou indirectement des relations contractuelles est attribuée, pour SCHOCH VÖGTLI AG ainsi que pour le client, aux tribunaux compétents de Winterthour ou du canton de Zurich. SCHOCH VÖGTLI AG est également habilité à traduire le client en justice devant tout autre tribunal légalement compétent.