

**BRACK.CH**



# AGB

**Schoch Vögtli - eine Marke der BRACK.ch AG**

Stand 06/2023

## **1. Inhalt**

<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen .....</b>	3
1. Geltung der Bedingungen.....	3
2. Angebot und Vertragsschluss.....	3
3. Preise.....	4
4. Lieferbedingungen .....	4
5. Annahmeverzug.....	4
6. Gefahrenübergang .....	4
7. Gewährleistung/Garantie .....	5
8. Retouren .....	5
9. Zahlung .....	6
10. Mahn- und Inkassogebühren.....	7
11. Kleinmengenzuschlag .....	7
12. Versicherung/weitere Dienstleistungen Dritter .....	7
13. Haftungsbeschränkung.....	7
14. Urheberrechte / Software-Gewährleistung .....	8
15. Datenschutz.....	8
16. Gerichtsstand.....	8
17. Schlussbestimmungen .....	8
<b>Conditions générales de vente .....</b>	9
1. Validité .....	9
2. Offre et conclusion du contrat.....	9
3. Prix.....	10
4. Conditions de livraison .....	10
5. Retard de l'acceptation.....	10
6. Transfert des risques .....	10
7. Garantie .....	11
8. Retours .....	11
9. Paiement.....	12
10. Frais de rappel et de recouvrement.....	13
11. Supplément pour faibles quantités .....	13
12. Assurance/autres services de tiers.....	13
13. Limitation de responsabilité .....	13
14. Droits d'auteur / Garantie pour les logiciels.....	14
15. Protection des données .....	14
16. For .....	14
17. Dispositions finales .....	14
<b>Condizioni generali di vendita.....</b>	15
1. Ambito di applicazione.....	15
2. Offerta e stipulazione del contratto.....	15
3. Prezzi .....	16

4.	Condizioni di consegna .....	16
5.	Ritardo di accettazione .....	16
6.	Trasferimento dei rischi .....	16
7.	Garanzia .....	17
8.	Restituzione .....	17
9.	Pagamento .....	18
10.	Spese di sollecito e di riscossione .....	19
11.	Supplemento per piccole quantità .....	19
12.	Assicurazione / Ulteriori servizi di terzi .....	19
13.	Limitazione di responsabilità .....	19
14.	Diritti d'autore / Garanzia del software .....	20
15.	Protezione dei dati .....	20
16.	Foro competente .....	20
17.	Disposizioni finali .....	20
	<b>General terms and conditions of business.....</b>	<b>21</b>
1.	Scope of the terms and conditions .....	21
2.	Offer and contract formation .....	21
3.	Prices .....	22
4.	Terms of delivery .....	22
5.	Default in acceptance .....	22
6.	Transfer of risk .....	22
7.	Guarantee/warranty .....	23
8.	Returns .....	23
9.	Payment .....	24
10.	Default and collection charges .....	25
11.	Small-quantity surcharge .....	25
12.	Insurance/additional services of third parties .....	25
13.	Limitation of liability .....	25
14.	Copyright/software warranty .....	25
15.	Data protection .....	26
16.	Place of jurisdiction .....	26
17.	Final provisions .....	26

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltung der Bedingungen

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote des Online-Shops der BRACK.CH AG (CHE-191.398.369 MWST), Hintermättlistrasse 3, 5506 Mägenwil, erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit Bestellung der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Allgemeinen Einkaufsbedingungen des Kunden werden hiermit widersprochen. Abweichungen von den allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn diese von BRACK.CH AG schriftlich bestätigt werden.

## 2. Angebot und Vertragsschluss

Die Angebote der BRACK.CH AG in Preislisten und Inseraten stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, einen für diese verbindlichen Bestellungen abzugeben. Angebote wie geprüfte Retoure und Ausverkauf sind von der Verbindlichkeit der Verfügbarkeit ausgeschlossen.

Durch das Anklicken des Bestell-Buttons auf dem Online Shop gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab. BRACK.CH AG bestätigt den Zugang der Bestellung unmittelbar nach deren Erhalt. Bestellungen sind für die BRACK.CH AG erst nach schriftlicher Auftragsbestätigung verbindlich. Wird nach der Auftragsbestätigung festgestellt, dass die Auslieferung der Ware nicht möglich ist oder ein Preisfehler vorlag, wird die Bestellung storniert bzw. bei Preisfehlern, wenn die Ware bereits ausgeliefert wurde, die Preisdifferenz beim Kunden nachgefordert. Im Falle von Preisfehlern ist der Kunde berechtigt, die Ware an BRACK.CH AG zu retournieren, sollte der Kunde mit der Nachverrechnung der Preisdifferenz nicht einverstanden sein. Der Kunde kann in jedem Fall keine weitergehenden Ansprüche gegen BRACK.CH AG oder einen Lieferanten geltend machen.

Die Angaben in den Verkaufsunterlagen (Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und sonstige Leistungen) sind nur als Richtwerte zu verstehen und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

Überschreitet ein Kunde durch eine Bestellung sein Kreditlimit, so ist BRACK.CH AG von der Lieferverpflichtung entbunden.

BRACK.CH AG verkauft keine alkoholhaltigen Getränke an Jugendliche unter 16 Jahren und keine Spirituosen an Jugendliche unter 18 Jahren. BRACK.CH AG behält sich das Recht vor, vor Abgabe oder Lieferung der Ware eine Altersprüfung vorzunehmen.

### **3. Preise**

Massgebend sind die in der Auftragsbestätigung genannten Preise. Diese werden für Lagerware zum Zeitpunkt der Bestellung fixiert. Bei Lieferengpässen sowie Besorgungen gilt der Tagespreis am Bestelltag. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und falls nicht anders vereinbart, zuzüglich Transportkosten. Die aktuellen Preise sind im Online-Shop publiziert, Preisänderungen und Fehler vorbehalten.

### **4. Lieferbedingungen**

Die Lieferung erfolgt nur an Zustelladressen innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein.

Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch die BRACK.CH AG stehen unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung der BRACK.CH AG durch Zulieferanten und Hersteller.

Bei Lieferung und Montage muss die Zugänglichkeit für die Ware durch den Kunden gewährleistet werden.

Sichtbare Mengendifferenzen müssen sofort bei Warenerhalt, verdeckte Mengendifferenzen innerhalb von 4 Tagen nach Warenerhalt der BRACK.CH AG und dem Frachtführer schriftlich angezeigt werden. Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung, Verlust oder schlechter Verpackung sind sofort nach Eingang der WarenSendung anzumelden.

### **5. Annahmeverzug**

Wenn der Kunde nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände verweigert oder erklärt, die Ware nicht abnehmen zu wollen, kann die BRACK.CH AG die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen. BRACK.CH AG ist berechtigt, als Schadensersatz wahlweise entweder pauschal 25 % des vereinbarten Kaufpreises oder den Ersatz des effektiv entstandenen Schadens vom Kunden zu fordern.

### **6. Gefahrenübergang**

Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an das für den Transport ausführende Unternehmen übergeben worden ist. Falls der Versand sich ohne Verschulden der BRACK.CH AG verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Kunden über. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten durch die BRACK.CH AG hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

## **7. Gewährleistung/Garantie**

BRACK.CH AG bzw. der Lieferant/Hersteller übernimmt während 2 Jahren nach der Lieferung bzw. Abholung an einer von BRACK.CH AG betriebenen Abholstellen die Garantie für die Mängelfreiheit und die Funktionsfähigkeit des bestellten Produktes, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird.

Werden die Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung/Garantie, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemäße Benutzung, Lagerung und Handhabung der Geräte, oder Fremdeingriff sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist.

Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware lösen keine Gewährleistungs- bzw. Garantierechte aus. Eine Haftung für normale Abnutzung, sowie Verbrauchsmaterial/Zubehör/beigelegte Batterien/beigelegte bzw. eingebaute Akkus ist ausgeschlossen.

Tritt ein Gewährleistungs- bzw. Garantiefall ein, so besteht der Anspruch auf Nachbesserung, Ersatzleistung oder Wandlung. Die Wahl über die Art der Mängelbehebung liegt bei BRACK.CH AG. Entscheidet sich BRACK.CH AG für die Wandlung des Vertrages, wird eine Gutschrift zum Tagespreis vorgenommen (maximal den Verkaufspreis im Zeitpunkt der Bestellung).

Die Garantiedauer wird durch einen allfälligen Gewährleistungs- bzw. Garantiefall nicht unterbrochen, sondern läuft weiter.

Durch den Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft.

Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüche gegen BRACK.CH AG stehen nur dem unmittelbaren Kunden zu und sind nicht abtretbar.

Die gesetzliche Gewährleistung wird vollumfänglich wegbedungen.

## **8. Retouren**

Kunden haben das Recht, die Ware während 30 Tagen nach deren Zustellung zurückzugeben. Das Rückgaberecht wird durch die Rücksendung der Ware ausgeübt, wobei die Ware ungeöffnet und ungebraucht sein muss. Der Rücksendauftrag muss über das Kundenkonto im Online-Shop angemeldet werden, ein Rücksendeetikett wird sodann von BRACK.CH AG per E-Mail zugestellt.

Produkte, die BRACK.CH AG auf Kundenwunsch beschafft hat, jegliche Software- und Hygieneartikel, Lebensmittel sowie geöffnete Verbrauchsgüter sind von der Rücksendung in jedem Fall ausgeschlossen.

Die Ausübung des Rückgaberechts führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen zurückerstattet werden müssen.

Nach Eingang der Ware wird ein bereits bezahlter Kaufpreis dem Kunden auf sein Kundenkonto gutgeschrieben. Vorbehalten bleibt jedoch ein Abzug des zu erstattenden Kaufpreises bzw. eine Rechnungsstellung für mögliche Beschädigungen, übermässige Abnutzung der Ware oder, sofern vereinbart, Versandkosten der Ware. BRACK.CH AG kann die Gutschrift verweigern, bis sie die Waren wieder zurückhalten bzw. der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgeschickt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Für Retouren von fehlerhafter Ware verlangt BRACK.CH AG, dass das defekte Teil bzw. Gerät mit ausgefülltem Reparaturformular sowie einer Kopie der Rechnung, mit der das Gerät geliefert wurde, an die BRACK.CH AG zur Reparatur eingeschickt oder angeliefert wird.

Der Kunde ist in jedem Fall dafür verantwortlich, die zu retournierende Ware transportfähig zu verpacken. Beschädigungen/Untergang der Ware aufgrund einer nicht sachgemässen Verpackung werden dem Kunden verrechnet. Übergibt der Kunde die Ware einem Transportunternehmen, trägt der Kunde die Gefahr für den sicheren Transport der Ware. Der Gefahrenübergang an BRACK.CH AG geht erst mit dem Eintreffen der Ware bei BRACK.CH AG über.

Der Kunde hat bei Einsendung des zu reparierenden bzw. retournierenden Gerätes dafür Sorge zu tragen, dass die darauf befindlichen Daten gelöscht und durch Kopien gesichert sind, da die Daten bei Reparatureingriffen verloren gehen können. Eine Haftung der BRACK.CH AG für den Verlust der Daten, Zugriff Dritter oder ähnliches ist ausgeschlossen.

## 9. Zahlung

Die Rechnungen sind je nach Vereinbarung bar oder innert 10 Tagen rein netto zahlbar. Die zur Auswahl stehenden Zahlungsarten werden im Online-Shop publiziert. BRACK.CH AG behält sich das Recht vor, im Bedarfsfall eine Bonitätsprüfung gemäss Datenschutzerklärung von BRACK.CH AG zu machen.

Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn BRACK.CH AG über den Betrag verfügen kann.

Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der oben genannten Frist, gerät der Kunde in Zahlungsverzug, wodurch BRACK.CH AG berechtigt ist, von dem betreffenden Zeitpunkt an, Zinsen in Höhe von 5 % zu berechnen. Während der Dauer des Verzuges ist BRACK.CH AG auch jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadensersatz auf das

Dahinfallen des Vertrages zu fordern. Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Kunde in Zahlungsverzug gerät, sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder wenn BRACK.CH AG Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Kunden zu mindern, insbesondere Zahlungseinstellung, Anhängigkeit eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens. In diesen Fällen ist BRACK.CH AG berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheiten auszuführen.

## **10. Mahn- und Inkassogebühren**

Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so mahnt BRACK.CH AG den Kunden per E-Mail, schriftlich oder telefonisch. BRACK.CH AG behält sich vor, Mahngebühren für die ausgestellten Mahnungen zu verrechnen. Bei erfolglosen Mahnungen kann BRACK.CH AG die Forderung an eine mit dem Inkasso beauftragten Drittunternehmen abtreten. Das mit dem Inkasso beauftragte Unternehmen wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben.

## **11. Kleinmengenzuschlag**

Bis zu einem Bestellbetrag von CHF 50.– erhebt BRACK.CH AG einen Kleinmengenzuschlag von CHF 9.–. Er entfällt, wenn der Kunde die Waren an einer von BRACK.CH AG betriebenen Abholstelle abholt.

## **12. Versicherung/weitere Dienstleistungen Dritter**

BRACK.CH AG kann im Sinne eines gebundenen Vermittlers gemäss Art. 43 Abs. 2 VAG i.V.m. Art. 183 Abs. 1 lit. a AVO Versicherungen für auf dem im Online-Shop von BRACK.CH AG angebotene Waren an Kunden vermitteln («Versicherung»). Bei Abschluss einer Versicherung gelten die Vereinbarungen der zugestellten Police und die Allgemeinen Versicherungsbestimmungen (AVB) von Helvetic Warranty GmbH.

Wird über den Online-Shop von BRACK.CH AG eine Dienstleistung (Montage, Etagenlieferung etc.) gebucht, welche von einem Drittanbieter durchgeführt wird, so entsteht der Dienstleistungsvertrag zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter. BRACK.CH AG lehnt jede Haftung ab.

## **13. Haftungsbeschränkung**

Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen BRACK.CH AG, als auch gegen Hilfspersonen und Substituten ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

## **14. Urheberrechte / Software-Gewährleistung**

Soweit Software zum Lieferumfang gehört, wird diese dem Kunden allein zum einmaligen Wiederverkauf bzw. zum eigenen Gebrauch überlassen, d.h. der Kunde darf diese weder kopieren, noch anderen zur Nutzung überlassen. Software ist von sämtlichen Garantiebestimmungen auf Formularen ausgenommen. Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Lizenzvertrages des Herstellers. Auf dem Online-Shop von BRACK.CH AG verwendete Firmen, Marken, Markenzeichen, Handelsmarken, Bilder und Logos sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

## **15. Datenschutz**

BRACK.CH AG verpflichtet sich bei der Bearbeitung der Kundendaten auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Weitere Informationen zum Umgang mit Kundendaten finden sich auf der gesonderten Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung ist integrierter Bestandteil der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der Akzeptanz der allgemeinen Geschäftsbedingungen stimmt der Kunde auch der Datenschutzerklärung zu.

## **16. Gerichtsstand**

Mägenwil ist ausschliesslich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

## **17. Schlussbestimmungen**

BRACK.CH AG behält sich das Recht vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen sowie der allgemeinen Geschäftsbedingungen insgesamt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

# Conditions générales de vente

## 1. Validité

Les livraisons, prestations et offres du magasin en ligne de BRACK.CH AG (CHE-191.398.369 TVA), Hintermättlistrasse 3, 5506 Mägenwil, sont effectuées exclusivement sur la base des présentes conditions générales de vente, même si elles n'ont pas été expressément convenues à nouveau. Par la commande de la marchandise ou de la prestation, les présentes conditions sont considérées comme acceptées. L'application des conditions générales d'achat du client est exclue. Les dérogations aux conditions générales de vente sont valables uniquement sous réserve de confirmation écrite par BRACK.CH AG.

## 2. Offre et conclusion du contrat

Les offres de BRACK.CH AG figurant dans les listes de prix et les annonces ne sont pas juridiquement contraignantes, mais représentent une invitation adressée au client à faire une offre pour la commande ferme concernée. Les offres telles que les retours vérifiés et les liquidations sont exclus du caractère contraignant de la disponibilité.

En cliquant sur le bouton « Commander » dans le magasin en ligne, le client soumet une commande ferme des produits figurant sur la page de commande. BRACK.CH AG confirme la réception de la commande immédiatement après l'avoir reçue. Les commandes ont force obligatoire pour BRACK.CH AG seulement après confirmation écrite de commande. S'il est constaté après la confirmation de commande que la livraison de la marchandise n'est pas possible ou qu'il existe une erreur dans le prix, la commande est annulée ou, en cas d'erreurs dans le prix et que la marchandise a déjà été livrée, le client est prié de verser la différence de prix. En cas d'erreurs dans le prix et si le client n'est pas d'accord avec la facturation de la différence de prix, il est autorisé à retourner la marchandise à BRACK.CH AG. Dans tous les cas, le client n'est pas autorisé à faire valoir des prétentions supplémentaires contre BRACK.CH AG ou un fournisseur.

Les indications figurant dans les documents de vente (dessins, illustrations, dimensions, poids et autres prestations) sont fournies à titre indicatif uniquement et ne constituent en aucun cas une garantie de qualités promises, à moins qu'elles n'aient été désignées expressément par écrit comme contraignantes.

Si le client dépasse sa limite de crédit lors d'une commande, BRACK.CH AG est déliée de son obligation de livraison.

BRACK.CH AG ne vend pas de boissons alcoolisées aux jeunes âgés de moins de 16 ans et pas de boissons spiritueuses aux jeunes âgés de moins de 18 ans. BRACK.CH AG se réserve le droit de procéder à un contrôle d'âge avant la remise ou la livraison de la marchandise.

### **3. Prix**

Les prix déterminants sont ceux indiqués dans la confirmation de commande. Ils sont fixés pour la marchandise en stock à la date de la commande. En cas de difficultés de livraisons et d'approvisionnement, le prix en vigueur au jour de la commande est applicable. Les prix s'entendent en francs suisses et comprennent la taxe légale sur la valeur ajoutée. Les frais de transport sont payables en sus, sauf convention contraire. Les prix actuels sont publiés dans le magasin en ligne; toute modification de prix et toute erreur sont réservées.

### **4. Conditions de livraison**

La livraison a lieu uniquement aux adresses d'expédition situées en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein.

Sauf convention écrite expresse contraire, les dates et délais de livraison sont fournis à titre indicatif uniquement. L'indication de dates et de délais de livraison déterminés par BRACK.CH AG a lieu sous réserve de la réception par BRACK.CH AG de livraisons exactes et ponctuelles de la part de ses fournisseurs et fabricants.

Lors de la livraison et du montage, le client est tenu de garantir un accès suffisant pour la marchandise.

Les différences visibles de quantités doivent être annoncées immédiatement par écrit lors de la réception de la marchandise; les différences de quantité cachées doivent être annoncées à BRACK.CH et au transporteur dans les 4 jours suivant la réception de la marchandise. Les réclamations relatives à un endommagement, retard, perte ou emballage défectueux doivent être annoncées immédiatement après la réception de la marchandise.

### **5. Retard de l'acceptation**

Si le client refuse d'accepter la marchandise à l'expiration d'un délai supplémentaire fixé ou déclare ne pas souhaiter accepter la marchandise, BRACK.CH AG peut refuser l'exécution du contrat et exiger des dommages-intérêts pour cause d'inexécution. BRACK.CH AG peut exiger en tant que dommage-intérêts à son choix un montant forfaitaire correspondant à 25% du prix d'achat convenu ou la réparation du dommage effectivement subi.

### **6. Transfert des risques**

Les risques passent au client dès que l'envoi a été remis à l'entreprise chargée du transport. Si l'expédition est retardée ou devient impossible sans la faute de BRACK.CH AG, les risques passent au client lors de l'annonce l'informant que la marchandise est prête à être envoyée. La prise en charge des frais de transport par BRACK.CH AG dans un cas particulier n'a aucune influence sur le transfert des risques.

## **7. Garantie**

Sauf convention écrite expresse contraire, BRACK.CH AG, respectivement le fournisseur/fabricant, garantit l'absence de défauts et la fonctionnalité du produit commandé pendant les deux ans suivant la livraison ou le retrait à l'un des points de retrait de BRACK.CH AG.

En cas de non-respect des instructions d'utilisation ou de maintenance ainsi qu'en cas de modifications, de remplacement de pièces ou d'utilisation de matériaux consommables qui ne sont pas conformes aux spécifications d'origine, tout droit à la garantie s'éteint, dans la mesure où un défaut a été occasionné de ce fait. Cette disposition s'applique également lorsque le défaut est imputable à une utilisation, à un stockage ou à une manipulation non appropriée des appareils, en cas d'intervention de tiers ou d'ouverture des appareils.

Les différences non essentielles par rapport aux qualités promises de la marchandise ne font naître aucun droit à la garantie. Toute responsabilité est exclue en cas d'usure normale et en cas de matériel consommable/accessoires/batteries jointes ou accumulateur annexé ou intégré.

En cas de garantie, le client a droit à la réparation, au remplacement ou à la résiliation. Le choix du mode de correction du défaut appartient à BRACK.CH AG. Si celle-ci opte pour la résiliation du contrat, un montant sera crédité au prix du jour (au maximum le prix de vente à la date de la commande).

En cas de survenance d'un cas de garantie, la période de garantie continue à courir et n'est pas interrompue.

L'échange de pièces, de composants ou d'appareils complets n'engendrent pas de nouveaux délais de garantie.

Les préentions en garantie contre BRACK.CH AG appartiennent uniquement au client direct et sont intransmissibles.

La garantie légale est totalement exclue.

## **8. Retours**

Les clients ont le droit de retourner la marchandise pendant 30 jours suivant la réception. Le droit de retour est exercé en retournant la marchandise; toutefois, celle-ci ne doit pas avoir été ouverte ni utilisée. Le retour de la commande doit être annoncé sur le compte client de le magasin en ligne; BRACK.CH AG enverra ensuite un ticket de retour au client par e-mail.

Les produits achetés par BRACK.CH AG spécialement à la demande du client, les logiciels, les articles d'hygiène et les denrées alimentaires ainsi que les consommables ouverts ne peuvent en aucun cas être retournés.

L'exercice du droit de retour entraîne la transformation du contrat de vente en une relation de restitution où les prestations reçues dans le cadre du contrat de vente doivent être restituées.

Après réception de la marchandise, le prix de vente déjà versé est crédité au client sur son compte client. Toutefois, une retenue sur le prix de vente à verser ou une facturation pour cause d'éventuels dommages, d'usure excessive de la marchandise ou, si convenu, des coûts d'envoi de la marchandise, demeurent réservés. BRACK.CH AG peut refuser de créditer le montant jusqu'à ce qu'elle ait reçu la marchandise en retour ou jusqu'à ce que le client ait fourni la preuve qu'il a renvoyé la marchandise, en fonction de l'événement qui survient en premier.

Pour les retours de marchandise défectueuse, BRACK.CH AG exige en outre le renvoi ou la livraison de la pièce ou de l'appareil défectueux pour réparation, avec le formulaire de réparation dûment rempli et une copie de la facture qui accompagnait l'appareil.

En tous les cas, le client est responsable de l'emballage de la marchandise retournée afin qu'elle soit apte au transport. Les dommages/pertes de marchandise occasionnés en raison d'un emballage non conforme seront facturés au client. Si le client confie la marchandise à une entreprise de transport, il assume les risques du transport sécurisé de la marchandise. Les risques ne passent à BRACK.CH AG que lors de la réception de la marchandise chez BRACK.CH AG.

Lors de l'envoi de l'appareil à réparer ou à retourner, le client est tenu de veiller à ce que les données qui s'y trouvent soient effacées et d'éviter toute perte en effectuant des copies, car il peut arriver que des données soient perdues lors des travaux de réparation. Toute responsabilité de BRACK.CH AG pour la perte de données, l'accès de tiers ou autres événements similaires est exclue.

## 9. Paiement

Les factures, en fonction de l'accord, sont payables en espèces ou à dix jours nets, sauf convention contraire. Les modes de paiement à disposition sont publiés dans le magasin en ligne. BRACK.CH AG se réserve le droit de procéder au besoin à un examen de solvabilité conformément à la page sur la Protection des données de BRACK.CH AG.

Un paiement est considéré comme effectué uniquement lorsque BRACK.CH AG peut disposer du montant.

Si le paiement n'est pas effectué dans le délai indiqué ci-dessus, le client est constitué en demeure, et BRACK.CH AG est autorisée à facturer un intérêt moratoire de 5% à partir de la date concernée. Pendant la durée de la demeure, BRACK.CH AG est également autorisée en tout temps à se départir du contrat, à exiger le retour de la marchandise livrée et à demander des dommages-intérêts pour

l'annulation du contrat. Toutes les créances deviennent immédiatement exigibles lorsque le client est constitué en demeure, ne respecte pas de manière fautive d'autres obligations essentielles du contrat ou lorsque BRACK.CH AG prend connaissance de circonstances susceptibles de réduire la solvabilité du client, en particulier en cas de suspension de paiements ou d'introduction d'une procédure de concordat ou de conciliation. Dans ces cas, BRACK.CH AG est autorisée à retenir les livraisons non encore effectuées ou à les exécuter uniquement contre paiement anticipé ou fourniture de sûretés.

## **10. Frais de rappel et de recouvrement**

En cas de retard de paiement de la part du client, BRACK.CH AG le lui rappellera par e-mail, par courrier ou par téléphone. BRACK.CH AG se réserve le droit de facturer des frais de rappel pour les rappels émis. En cas de rappels infructueux, BRACK.CH AG peut confier la demande à une entreprise tierce chargée du recouvrement. Ladite société réclamera les montants impayés en son nom et pour son propre compte et pourra facturer des frais de traitement supplémentaires.

## **11. Supplément pour faibles quantités**

Jusqu'à un montant de commande de CHF 50.–, BRACK.CH AG facture un supplément pour faibles quantités s'élevant à CHF 9.–. Celui-ci n'est pas exigé lorsque le client vient chercher les marchandises à l'un des points de retrait de BRACK.CH AG.

## **12. Assurance/autres services de tiers**

Conformément à l'art. 43 al. 2 LSA, en relation avec l'art. 183 al. 1 let. a OS, BRACK.CH AG est autorisée en tant qu'intermédiaire lié à agir comme intermédiaire d'assurances envers le client pour les marchandises figurant dans le magasin en ligne de BRACK.CH SA (« assurance »). Lors de la conclusion d'une assurance, les conditions de la police transmise et les conditions générales d'assurance (CGA) de la société Helvetic Warranty GmbH sont applicables.

Si un service exécuté par un prestataire tiers (montage, livraison à l'étage) est réservé dans le magasin en ligne de BRACK.CH AG, le contrat de service y relatif est conclu entre le client et le prestataire tiers. BRACK.CH AG décline toute responsabilité à cet égard.

## **13. Limitation de responsabilité**

Les prétentions en dommages-intérêts fondées sur l'impossibilité de la prestation, sur une violation contractuelle, sur une faute commise lors de la conclusion du contrat ou sur un acte illicite sont exclues tant à l'encontre de BRACK.CH AG que contre ses auxiliaires et remplaçants, à moins qu'un acte intentionnel ou une négligence grave ne leur soient imputables. Toute responsabilité est exclue pour les dommages consécutifs à l'utilisation des produits.

## **14.Droits d'auteur / Garantie pour les logiciels**

Lorsqu'un logiciel fait partie de l'étendue des prestations, celui-ci est fourni au client uniquement à des fins de revente unique ou d'utilisation personnelle; le client n'est pas autorisé à effectuer des copies du logiciel ni à permettre à des tiers de l'utiliser. Le logiciel est exclu de l'ensemble des dispositions sur la garantie figurant dans les formulaires. Seules sont applicables les conditions figurant dans le contrat de licence du fabricant. Les raisons sociales, marques, signes distinctifs, marques commerciales, images et logos utilisés dans le magasin en ligne de BRACK.CH AG appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

## **15. Protection des données**

BRACK.CH AG s'engage à respecter les prescriptions en matière de protection des données lors du traitement des données clients. Vous trouverez de plus amples informations concernant la gestion des données clients dans la Déclaration de confidentialité. Celle-ci constitue partie intégrante des présentes conditions générales de vente. Par conséquent, en acceptant les conditions générales de vente, le client accepte également la Protection des données.

## **16. For**

Le for exclusif pour l'ensemble des litiges issus directement ou indirectement des relations contractuelles est à Mägenwil. Les relations contractuelles sont régies par le droit suisse.

## **17. Dispositions finales**

BRACK.CH AG se réserve le droit de modifier en tout temps les conditions générales de vente.

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales de vente devait s'avérer invalide, la validité des autres dispositions et des conditions générales de vente dans leur ensemble n'en serait pas affectée. Dans ce cas, les dispositions légales pertinentes seront applicables en lieu et place de la disposition invalide.

# Condizioni generali di vendita

## 1. Ambito di applicazione

Le forniture, i servizi e le offerte dello shop online di BRACK.CH AG (CHE-191.398.369 MWST), Hintermättlistrasse 3, 5506 Mägenwil, si basano esclusivamente sulle presenti condizioni generali, anche se non espressamente concordate di nuovo. Le presenti condizioni s'intendono accettate al momento dell'ordinazione della merce o dei servizi. È esclusa l'applicazione delle condizioni generali di acquisto del cliente. Eventuali deroghe alle condizioni generali di vendita sono valide solo se confermate per iscritto da BRACK.CH AG.

## 2. Offerta e stipulazione del contratto

Le offerte di BRACK.CH AG che figurano nei listini prezzi e negli annunci non sono giuridicamente vincolanti, ma rappresentano un invito al cliente a sottoporre un'offerta per l'ordine vincolante in questione. Offerte come i resi verificati e i saldi sono escluse dal carattere vincolante della disponibilità.

Cliccando sul pulsante per le ordinazioni nello shop online, il cliente trasmette un ordine vincolante dei prodotti che figurano nella pagina di ordinazione. BRACK.CH AG conferma la ricezione dell'ordine immediatamente dopo averlo ricevuto. Gli ordini diventano vincolanti per BRACK.CH AG solo dopo la conferma scritta dell'ordine. Se, dopo la conferma dell'ordine, risulta che non è possibile consegnare la merce o che vi è un errore di prezzo, l'ordine viene annullato o, nel caso di errore di prezzo e qualora la merce sia già stata consegnata, viene chiesto al cliente di versare la differenza di prezzo. In caso di errori di prezzo e se non è d'accordo con la fatturazione della differenza di prezzo, il cliente ha il diritto di restituire la merce a BRACK.CH AG. In ogni caso, il cliente non può avanzare ulteriori pretese nei confronti di BRACK.CH AG o di un fornitore.

Le indicazioni riportate nei documenti di vendita (disegni, illustrazioni, dimensioni, peso e altre prestazioni) vengono fornite a titolo puramente indicativo e non costituiscono una garanzia delle caratteristiche, a meno che non siano state espressamente definite per iscritto come vincolanti.

Se, con un ordine, il cliente supera il suo limite di credito, BRACK.CH AG è esonerata dall'obbligo di consegna.

BRACK.CH AG non vende bevande alcoliche ai minori di 16 anni e liquori ai minori di 18 anni. BRACK.CH AG si riserva il diritto di controllare l'età prima di fornire o consegnare la merce.

### **3. Prezzi**

Fanno fede i prezzi indicati nella conferma dell'ordine. Essi vengono fissati per la merce in magazzino al momento dell'ordinazione. In caso di problemi di consegna o di approvvigionamento, vale il prezzo in vigore il giorno dell'ordinazione. I prezzi s'intendono in franchi svizzeri e comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto prevista per legge, più le spese di trasporto, salvo diversamente stipulato. I prezzi aggiornati sono pubblicati nello shop online, fatti salvi eventuali errori e variazioni di prezzo.

### **4. Condizioni di consegna**

La consegna avviene unicamente presso recapiti in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.

Le date e i termini di consegna non sono vincolanti, salvo diversamente stipulato in maniera esplicita per iscritto. L'indicazione di determinati termini e date di consegna da parte di BRACK.CH AG è soggetta alla consegna precisa e puntuale della merce a BRACK.CH AG da parte dei suoi fornitori e fabbricanti.

Il cliente è tenuto a garantire un accesso idoneo per la consegna e il montaggio della merce.

Le differenze visibili di quantità devono essere comunicate immediatamente per iscritto all'atto della ricezione della merce, mentre quelle nascoste devono essere comunicate per iscritto a BRACK.CH AG e al trasportatore entro 4 giorni dalla ricezione della merce. I reclami relativi a danneggiamento, ritardo, perdita o imballaggio difettoso devono essere comunicati immediatamente dopo la ricezione della merce.

### **5. Ritardo di accettazione**

Se il cliente si rifiuta di accettare la merce alla scadenza di un termine fissato per lui o dichiara di non voler accettare la merce, BRACK.CH AG può rifiutarsi di eseguire il contratto e chiedere un risarcimento per mancato adempimento dello stesso. A titolo di risarcimento, BRACK.CH AG può esigere a scelta un importo forfettario pari al 25% del prezzo di acquisto convenuto o il risarcimento del danno effettivamente subito.

### **6. Trasferimento dei rischi**

I rischi vengono trasferiti al cliente non appena l'invio è stato consegnato all'impresa incaricata del trasporto. Se la spedizione subisce ritardi o diventa impossibile senza che ciò sia imputabile a BRACK.CH AG, i rischi vengono trasferiti al cliente nel momento in cui gli viene comunicato che la merce è pronta per essere spedita. L'assunzione delle spese di trasporto da parte di BRACK.CH AG in un singolo caso non influisce sul trasferimento dei rischi.

## **7. Garanzia**

Salvo diversamente stipulato in maniera esplicita per iscritto, BRACK.CH AG risp. il fornitore/fabbricante garantisce l'assenza di difetti e la funzionalità del prodotto ordinato per un periodo di 2 anni dopo la consegna o il ritiro del prodotto presso uno dei punti di ritiro di BRACK.CH AG.

Se non vengono seguite le istruzioni per l'uso o la manutenzione, se vengono apportate modifiche, se vengono sostituite parti o utilizzati materiali di consumo non conformi alle specifiche originali, il diritto alla garanzia decade nella misura in cui il difetto sia riconducibile a quanto sopra. Ciò vale anche nel caso in cui il difetto sia dovuto all'uso, allo stoccaggio o alla manipolazione impropri dei dispositivi, all'intervento di terzi o all'apertura dei dispositivi.

Le differenze non sostanziali rispetto alle caratteristiche promesse della merce non fanno scattare il diritto alla garanzia. È esclusa la responsabilità per la normale usura e per i materiali di consumo/accessori/batterie indicate/accumulatori allegati o integrati.

Se si configura un caso di garanzia, il cliente ha diritto alla riparazione, alla sostituzione o alla risoluzione del contratto. La scelta della modalità di eliminazione dei difetti spetta a BRACK.CH AG. Nel caso in cui BRACK.CH AG opti per la risoluzione del contratto, si procede a un accredito al prezzo corrente (al massimo il prezzo di vendita alla data dell'ordinazione).

Qualora si configuri un caso di garanzia, il periodo di garanzia continua a decorrere senza interruzioni.

La sostituzione di pezzi, componenti o interi dispositivi non comporta l'insorgenza di nuovi termini di garanzia.

Le pretese di garanzia nei confronti di BRACK.CH AG spettano unicamente al cliente e non sono cedibili.

La garanzia legale è totalmente esclusa.

## **8. Restituzione**

I clienti hanno il diritto di restituire la merce entro 30 giorni dalla consegna. Il diritto di restituzione si esercita con la restituzione della merce, che deve essere non aperta e non utilizzata. L'ordine di restituzione deve essere registrato tramite l'account del cliente nello shop online, e un'etichetta di restituzione sarà inviata da BRACK.CH AG via e-mail.

Sono in ogni caso esclusi dalla restituzione i prodotti che BRACK.CH AG ha procurato su richiesta del cliente, eventuali software e articoli per l'igiene, prodotti alimentari e beni di consumo aperti.

L'esercizio del diritto di restituzione comporta la trasformazione del contratto di acquisto in un rapporto di recesso, in virtù del quale i servizi ricevuti in base al contratto di acquisto devono essere rimborsati.

Una volta ricevuta la merce, il prezzo di acquisto già pagato viene accreditato sull'account del cliente. BRACK.CH AG si riserva tuttavia il diritto di detrarre il prezzo di acquisto da rimborsare o di fatturare un importo per eventuali danni, eccessiva usura della merce o, se concordato, per le spese di spedizione della merce. BRACK.CH AG può rifiutarsi di eseguire l'accredito finché non avrà ricevuto la merce o finché il cliente non avrà fornito la prova di aver restituito la merce, a seconda di quale eventualità sia la prima.

Per la restituzione di merci difettose, BRACK.CH AG richiede che la parte o il dispositivo difettoso sia inviato o consegnato a BRACK.CH AG per la riparazione unitamente al modulo di riparazione compilato e a una copia della fattura con cui il dispositivo è stato consegnato.

In ogni caso, il cliente è responsabile di imballare la merce da restituire in modo adeguato al trasporto. Eventuali danni o perdite della merce dovuti a un imballaggio inadeguato verranno addebitati al cliente. Se il cliente consegna la merce a una società di trasporti, il cliente si assume la responsabilità del trasporto sicuro della merce. Il trasferimento dei rischi a BRACK.CH AG avviene solo con l'arrivo della merce presso BRACK.CH AG.

Al momento dell'invio del dispositivo da riparare o restituire, il cliente deve assicurarsi che i dati presenti su di esso vengano cancellati e salvati mediante copie di backup, in quanto durante gli interventi di riparazione i dati possono andare persi. È esclusa qualsiasi responsabilità di BRACK.CH AG per la perdita di dati, l'accesso da parte di terzi o simili.

## 9. Pagamento

Le fatture, intese al netto, sono pagabili, secondo quanto convenuto, in contanti o entro 10 giorni. Le modalità di pagamento disponibili per la selezione sono pubblicate nello shop online. BRACK.CH AG si riserva il diritto di eseguire, se necessario, una verifica di solvibilità conformemente alla Dichiarazione sulla protezione dei dati di BRACK.CH AG.

Un pagamento si considera effettuato nel momento in cui BRACK.CH AG può disporre dell'importo.

Se il pagamento non avviene entro il periodo sopra indicato, il cliente entra in mora, motivo per cui BRACK.CH AG ha il diritto di fatturare, a partire dalla data in questione, interessi del 5%. Durante il periodo di mora, BRACK.CH AG ha inoltre il diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto, di esigere la restituzione della merce consegnata e di chiedere il risarcimento dei danni per l'inadempimento del contratto. Tutte le richieste diventano immediatamente esigibili se il cliente è in

ritardo nel pagamento, omette di rispettare altri obblighi sostanziali del contratto o se BRACK.CH AG viene a conoscenza di circostanze tali da intaccare la solvibilità del cliente, in particolare la sospensione dei pagamenti o una procedura pendente di concordato o fallimento. In questi casi BRACK.CH AG ha il diritto di trattenere le consegne ancora in sospeso o di eseguirle solo dietro pagamento anticipato o garanzie.

## **10. Spese di sollecito e di riscossione**

Se il cliente è in ritardo nel pagamento, BRACK.CH AG lo sollecita per e-mail, per iscritto o telefonicamente. BRACK.CH AG si riserva il diritto di addebitare le spese di sollecito per i solleciti effettuati. In caso di solleciti infruttuosi, BRACK.CH AG può affidare la richiesta a una ditta terza, incaricata della riscossione dell'importo dovuto. La ditta incaricata della riscossione reclamerà gli importi rimasti impagati a proprio nome e per proprio conto e potrà addebitare ulteriori spese di elaborazione.

## **11. Supplemento per piccole quantità**

Per gli ordini fino a CHF 50.– BRACK.CH AG applica un supplemento per piccole quantità pari a CHF 9.–. Questo supplemento non viene applicato se il cliente ritira la merce presso un punto di ritiro gestito da BRACK.CH AG.

## **12. Assicurazione / Ulteriori servizi di terzi**

In qualità di intermediario vincolato ai sensi dell'art. 43 cpv. 2 LSA in combinato disposto con l'art. 183 cpv. 1 lett. a OS, BRACK.CH AG può stipulare un'assicurazione per le merci offerte ai clienti nel suo shop online («assicurazione»). Alla stipula di un'assicurazione, si applicano le disposizioni della polizza fornita e le condizioni generali di assicurazione (CGA) di Helvetic Warranty GmbH.

Se, tramite lo shop online di BRACK.CH AG, viene prenotato un servizio (montaggio, consegna al piano ecc.) eseguito da un fornitore terzo, il relativo contratto di servizio viene stipulato tra il cliente e il fornitore terzo. BRACK.CH AG declina ogni responsabilità.

## **13. Limitazione di responsabilità**

Le richieste di risarcimento danni per impossibilità di realizzare la prestazione, per violazione del contratto, per colpa nella stipula del contratto e per illecito sono escluse sia nei confronti di BRACK.CH AG che di persone ausiliarie e sostituti, a meno che essi non siano imputabili di dolo o colpa grave. Si declina ogni responsabilità per i danni derivanti dall'uso dei prodotti.

## **14. Diritti d'autore / Garanzia del software**

Se il software è incluso nella fornitura, esso viene fornito al cliente esclusivamente a titolo di rivendita una tantum o a uso personale, vale a dire che il cliente non può né copiarlo né fornirlo ad altri affinché ne facciano uso. Il software è escluso da tutte le disposizioni di garanzia riportate nei moduli. Si applicano esclusivamente le disposizioni del contratto di licenza del produttore. Nello shop online di BRACK.CH AG le aziende, i marchi, le denominazioni commerciali, le immagini e i loghi utilizzati sono di proprietà dei rispettivi titolari.

## **15. Protezione dei dati**

BRACK.CH AG s'impegna a trattare i dati dei clienti nel rispetto delle disposizioni di legge sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati dei clienti sono disponibili nella dichiarazione separata sulla protezione dei dati. La dichiarazione sulla protezione dei dati è parte integrante delle presenti condizioni generali di vendita. Accettando le condizioni generali di vendita, il cliente accetta anche la Dichiarazione sulla protezione dei dati.

## **16. Foro competente**

Mägenwil è il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti direttamente o indirettamente dal rapporto contrattuale. Il rapporto giuridico è soggetto al diritto svizzero.

## **17. Disposizioni finali**

BRACK.CH AG si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni generali di vendita.

L'eventuale invalidità di una disposizione contenuta nelle presenti condizioni generali di vendita non pregiudica la validità delle disposizioni restanti o delle condizioni generali di vendita nel loro insieme. Al posto della disposizione non valida si applicano le disposizioni di legge pertinenti.

# General terms and conditions of business

## 1. Scope of the terms and conditions

Deliveries, services and offers from the online shop of BRACK.CH AG (VAT number: CHE-191.398.369 MWST), Hintermättlistrasse 3, 5506 Mägenwil, Switzerland, are based exclusively on these general terms and conditions of business, even if they are not explicitly agreed to again. These terms and conditions are considered to have been accepted when an order for goods or services is placed. The customer's general terms and conditions of purchase are hereby rejected. Deviations from the general terms and conditions of business are only effective if they are confirmed by BRACK.CH AG in writing.

## 2. Offer and contract formation

Offers made by BRACK.CH AG in price lists and advertisements do not constitute a legally binding offer; rather, they are an invitation to the customer to place a binding order. Offers on products such as tested returns and clearance items are excluded from the availability obligation.

By clicking the Order button in the online shop, the customer places a binding order for the products listed on the order page. BRACK.CH AG will confirm receipt of the order as soon as it receives it. Orders are only binding for BRACK.CH AG once a written order confirmation has been issued. If it is established after the order confirmation has been issued that it is not possible to deliver the goods or that an incorrect price was indicated, the order will be cancelled or – if an incorrect price was indicated and the goods have already been shipped – the customer will be additionally charged for the difference in price. In the case of a pricing error, the customer is entitled to return the goods to BRACK.CH AG if the customer does not agree to the retroactive price adjustment. In all cases, the customer is not entitled to assert further claims against BRACK.CH AG or a supplier.

The specifications in the sales documents (drawings, illustrations, dimensions, weights and other aspects of performance) are only indicative and do not represent a guarantee of specific properties, unless they are explicitly declared binding in writing.

If a customer exceeds their credit limit when placing an order, BRACK.CH AG is released from its obligation to supply.

BRACK.CH AG does not sell any alcoholic beverages to minors under the age of 16 and does not sell spirits to minors under the age of 18. BRACK.CH AG reserves the right to verify the customer's age before handing over or delivering the goods.

### **3. Prices**

The prices indicated in the order confirmation are decisive. In the case of goods held in stock, the prices are fixed at the time the order is placed. In the event of supply bottlenecks and specially procured items, the current price on the date of the order shall apply. The prices are quoted in Swiss francs including statutory value added tax plus transport costs, unless agreed otherwise. The current prices are published in the online shop, subject to price changes and errors excepted.

### **4. Terms of delivery**

Delivery shall be made to delivery addresses within Switzerland and the Principality of Liechtenstein only.

Dates and delivery periods are not binding, unless otherwise explicitly agreed in writing. Specific delivery periods and delivery dates are indicated by BRACK.CH AG subject to BRACK.CH AG receiving proper and timely deliveries from subcontractors and manufacturers.

The customer is responsible for ensuring that access for the delivery and assembly of the goods is possible.

Quantity discrepancies must be reported in writing to BRACK.CH AG and the carrier immediately upon receipt of the goods in the case of visible discrepancies and within 4 days of receiving the goods in the case of concealed discrepancies. Complaints relating to damage, delay, loss or faulty packaging are to be reported immediately after receipt of the consignment.

### **5. Default in acceptance**

If, following the expiry of an imposed grace period, the customer refuses to accept the delivered items or declares that it does not intend to accept the goods, BRACK.CH AG may refuse to fulfil the contract and demand compensation for non-fulfilment. BRACK.CH AG is entitled to demand from the customer either a flat rate of 25% of the agreed purchase price or compensation amounting to the loss actually incurred.

### **6. Transfer of risk**

The risk passes to the customer as soon as the consignment has been handed over to the company undertaking the transport. If the consignment is delayed or becomes impossible through no fault of BRACK.CH AG, the risk passes to the customer at the point that the consignment is declared ready for shipment. If, in an isolated case, BRACK.CH AG has agreed to assume the transport costs, this has no influence on the transfer of risk.

## **7. Guarantee/warranty**

BRACK.CH AG or the supplier/manufacturer undertakes to guarantee the absence of defects and the functionality of the ordered product for a period of 2 years after delivery or collection from a collection point operated by BRACK.CH AG, unless explicitly otherwise agreed in writing.

If operating or maintenance instructions are not followed, modifications are made, parts are replaced or consumables that do not meet the original specifications are used, any guarantee/warranty shall become null and void if the defect is caused by such circumstances. This also applies if the defect is caused by improper use, storage and handling of equipment, actions by third parties or equipment being opened.

Immaterial deviations from assured properties of the goods do not give rise to guarantee/warranty rights. Liability for normal wear and tear as well as consumables/accessories/supplied disposable batteries/supplied or installed rechargeable batteries is excluded.

If a guarantee/warranty case arises, an entitlement to rectification, replacement or rescission exists. BRACK.CH AG is at liberty to choose the method for remedying defects. If BRACK.CH AG opts to rescind the contract, a credit note at the current price shall be issued (amounting to no more than the retail price at the point when the order was placed).

The duration of the warranty is not interrupted by any guarantee/warranty case and continues to run.

No new warranty periods come into force if parts, assemblies or entire pieces of equipment are replaced.

Only the direct customer is entitled to make claims against BRACK.CH AG under the guarantee or warranty and such claims are not transferable.

The legal guarantee is excluded in its entirety.

## **8. Returns**

Customers have the right to return goods within 30 days of their delivery. The right of return is exercised by sending the goods back; the goods must be unopened and unused. The return order must be registered via the customer account in the online shop; a return label is then provided by BRACK.CH AG via e-mail.

Products that BRACK.CH AG has procured at the customer's request, any software and hygiene products, food and open consumables are excluded from return in all cases.

Exercising the right of return results in the purchase contract being converted into a rescission relationship in accordance with which the aspects of performance received as part of the purchase contract must be reimbursed.

Once the goods have been received, the purchase price that has already been paid is credited to the customer in their customer account. However, the right to make a deduction from the purchase price to be reimbursed or to issue an invoice for possible damage, excessive wear and tear to the goods or, to the extent agreed, shipping costs for the goods remains reserved. BRACK.CH AG may refuse the credit note until the goods have been received or until the customer has provided evidence that they have sent the goods back, whichever occurs at the earlier point in time.

In the case of returns of faulty goods, BRACK.CH AG demands that the defective part or piece of equipment, along with a completed repair form and a copy of the invoice delivered with the equipment, is sent or delivered to BRACK.CH AG for repair.

In all cases, the customer is responsible for packaging the goods to be returned so that they are suitable for transport. Damage/loss of the goods due to improper packaging shall be charged to the customer. If the customer hands the goods over to a transport company, the customer bears the risk for the safe transport of the goods. The risk only passes to BRACK.CH AG when the goods arrive at BRACK.CH AG.

When sending the piece of equipment to be repaired or returned, the customer is responsible for ensuring that data on the equipment has been deleted and backed up, as data may be lost during repair activities. BRACK.CH AG is not liable for loss of data, access by third parties or similar.

## 9. Payment

Depending on the agreement, invoices are payable in cash or within 10 days net without deductions. The available payment methods are published in the online shop. BRACK.CH AG reserves the right to perform a credit check as necessary in accordance with the [privacy policy](#) of BRACK.CH AG.

Payment is only deemed to have been made when BRACK.CH AG is able to access the amount.

If payment is not made within the period specified above, the customer is in default of payment, meaning that BRACK.CH AG is entitled – from the respective point in time – to charge interest amounting to 5%. During the period of default, BRACK.CH AG is also entitled at any time to withdraw from the contract, to demand that the delivered goods are returned and to demand compensation for the loss of the contract. All claims shall become due immediately if the customer is in default of payment, if they culpably do not meet other material contractual obligations or if BRACK.CH AG becomes aware of circumstances that are likely to diminish the customer's creditworthiness, particularly suspension of payments or pending composition or bankruptcy proceedings. In these cases, BRACK.CH AG is entitled to withhold outstanding deliveries or to only make them against advance payment or securities.

## **10.Default and collection charges**

If the customer is in default of payment, BRACK.CH AG will issue the customer with reminders via e-mail, in writing or by telephone. BRACK.CH AG reserves the right to charge default charges for the reminders issued. If the reminders have no effect, BRACK.CH AG may assign the claim to a third-party company engaged with its collection. The company engaged with collection claims the outstanding amounts in its own name and on its own account and may charge additional handling fees.

## **11.Small-quantity surcharge**

Up to an order amount of CHF 50, BRACK.CH AG shall charge a small-quantity surcharge of CHF 9. This surcharge shall not apply if the customer collects the goods from a collection point operated by BRACK.CH AG.

## **12.Insurance/additional services of third parties**

BRACK.CH AG may, within the meaning of a tied agent pursuant to Article 43 (2) of the Swiss Insurance Supervision Act (VAG) in conjunction with Article 183 (1) (a) of the Swiss Insurance Supervision Ordinance (AVO), arrange insurance for customers for goods offered in the online shop of BRACK.CH AG ("Insurance"). If an insurance policy is concluded, the agreements of the policy provided and the general insurance conditions of Helvetic Warranty GmbH shall apply.

If a service carried out by a third-party provider is booked via the online shop of BRACK.CH AG (assembly, upstairs delivery, etc.), the service contract is established between the customer and the third-party provider. BRACK.CH AG does not accept any liability.

## **13.Limitation of liability**

Compensation claims arising from impossibility of performance, breach of contract, fault in conclusion of a contract and tort against BRACK.CH AG, auxiliaries and substitutes are excluded, except in the case of wilful or gross negligence. No liability is accepted for consequential damage arising from the use of the products.

## **14.Copyright/software warranty**

If software is part of the scope of delivery, this is provided to the customer solely for the purposes of one-time resale or their own use, i.e. the customer must not copy the software or pass it on for others to use. Software is excluded from all warranty provisions indicated on forms. The provisions in the licensing agreement of the manufacturer apply exclusively. Companies, brands, brand marks, trademarks, images and logos used in the online shop of BRACK.CH AG are the property of the respective owner.

## **15. Data protection**

BRACK.CH AG undertakes to comply with the requirements under data protection law when processing customer data. Further information on handling customer data can be found in the separate privacy policy. The privacy policy is an integral part of these general terms and conditions of business. By accepting the general terms and conditions of business, the customer also agrees to the privacy policy.

## **16. Place of jurisdiction**

Mägenwil is the sole place of jurisdiction for any disputes arising directly or indirectly from the contractual relationship. The legal relationship is subject to Swiss law.

## **17. Final provisions**

BRACK.CH AG reserves the right to amend the general terms and conditions of business at any time.

If a provision in these general terms and conditions of business is ineffective, this shall have no influence on the effectiveness of the other provisions and the general terms and conditions of business as a whole. The relevant legal provisions shall apply in place of the ineffective provision.