



E-Shop schochvoegtli.ch
E-Mail info@schochvoegtli.ch
Fon +41 848 724 624
Fax +41 800 724 624 (gratis)

Schriftlich
Schoch Vögtli AG

Winterthur
Deisrütistrasse 21
CH-8472 Ober-Ohringen

Basel
Florenzstrasse 1d
CH-4142 Münchenstein

1. Geltungsbereich und Anwendung

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB»), regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis von Schoch Vögtli AG, 8472 Ober-Ohringen (nachfolgend Schoch Vögtli) zu ihren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Schoch Vögtli und den Kunden, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde. Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nur zur Anwendung, soweit sie von Schoch Vögtli schriftlich akzeptiert worden sind. Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam oder ungültig sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die ungültige Bestimmung ist in einer Weise zu interpretieren, dass die beabsichtigte Regelung bestmöglich erreicht wird. Schoch Vögtli behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Die Änderungen werden auf der Webseite schochvoegtli.ch bekannt gemacht und treten jeweils mit der Aufschaltung in Kraft. Mit der ersten Bestellung nach der Aufschaltung der neuen AGB akzeptiert der Kunde die neuen Bestimmungen.

2. Voraussetzung für die Zusammenarbeit

Als gewerblicher Kunde ist für die Eröffnung eines Kundenkontos bei Schoch Vögtli der Eintrag im Handelsregister eine Voraussetzung. Der Kunde übergibt Schoch Vögtli auf Verlangen hin eine Kopie seines Handelsregister-Auszuges. Schoch Vögtli behält sich vor, Kunden zu sperren oder aus dem Kundenkreis auszuschliessen. Eine Begründung kann nicht verlangt werden.

3. Bestellung / Lieferung

Mit der Aufgabe der Bestellung anerkennt der Kunde die AGB's von Schoch Vögtli. Bestellungen sind in jedem Fall verbindlich und können ohne ausdrückliches Einverständnis von Schoch Vögtli nicht annulliert werden. Ein Vertrag kommt mit der Zustimmung von Schoch Vögtli, spätestens jedoch mit der Lieferung an den Kunden zustande. Vertragsabschluss und Lieferung erfolgen in jedem Fall unter dem Vorbehalt einer positiven Bonitätsprüfung des Kunden und der Verfügbarkeit bzw. Lieferbarkeit der bestellten Produkte. Die von Schoch Vögtli angegebenen Liefertermine sind ohne anders lautende, schriftliche Zusicherung nur als Richtwerte zu betrachten. Die Angabe eines Liefertermins erfolgt ohne Gewähr. Sollte sich eine Lieferung über einen von Schoch Vögtli schriftlich zugesicherten Liefertermin hinaus verzögern, so kann der Kunde, nach Ablauf einer von ihm schriftlich anzusetzenden Zusatzfrist von mindestens fünf Wochen, Schoch Vögtli in Verzug setzen. Erst nach Ablauf einer weiteren, angemessenen Nachfrist kann der Kunde die Bestellung annullieren. Schoch Vögtli haftet in diesem Fall dem Kunden nur für den direkten und unmittelbaren Schaden, wenn und soweit der Verzug oder die Unmöglichkeit der Lieferung nachweisbar auf eine grobfahrlässige Vertragsverletzung von Schoch Vögtli zurückzuführen ist.

Schoch Vögtli behält sich die Lieferung von gleichwertigen Ersatzartikeln vor. Bei Lieferstörungen infolge von Umständen, auf die Schoch Vögtli keinen Einfluss hat (Beispiele: Streik, Aussperrung, Materialausfall, Betriebsstörung beim Hersteller, Transportprobleme), ist Schoch Vögtli berechtigt, die Bestellung zu annullieren.

Vom Kunden gewünschte Bestellungsänderungen oder -annulierungen bedürfen einer schriftlichen Zustimmung von Schoch Vögtli. Entstandene Kosten kann Schoch Vögtli dem Kunden belasten. Ohne ausdrückliche andere Vereinbarung sind Teillieferungen durch Schoch Vögtli zulässig. Die Auslieferung der Ware erfolgt in der Regel durch Schoch Vögtli, kann aber an Drittunternehmen delegiert werden.

4. Technische Daten, Änderungen

Schoch Vögtli ist nicht Herstellerin der angebotenen Produkte. Alle technischen und visuellen Informationen, Daten & Abmessungen basieren auf den Angaben der betreffenden Hersteller und sind keine Zusicherungen von Schoch Vögtli für spezifische Eigenschaften. Für allfällige Druck- und Übermittlungsfehler kann keine Haftung übernommen werden. Dies gilt insbesondere für daraus resultierende Folgeschäden und Kosten. Für die Verwendung der Produkte ist der Kunde selbst verantwortlich.

5. Preise

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken, exklusive anwendbarer Mehrwertsteuer. Alle Preise sind verbindlich, ausser es liegen Schreib- oder Rechenfehler vor. Preis- und Sortimentsänderungen bleiben grundsätzlich vorbehalten. Bei Bestellungen unter CHF 100.– (exkl. MwSt) erlauben wir uns die Verrechnung eines Versandkostenanteils von CHF 9.80.

6. Zahlung

Rechnungen sind innerhalb der geregelten Zahlungsfrist ab Fakturadatum, ohne Abzüge und andere Rabatte, zu bezahlen. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. Bei nicht fristgerechter Bezahlung wird ein Unkostenbeitrag von CHF 20.00 (bei dritter Mahnung CHF 25.00, bei Einleitung der Betreibung CHF 50.00) zuzüglich eines Verzugszinses von 5 % per annum seit Fälligkeitsdatum erhoben. Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsguthabens im Eigentum von Schoch Vögtli.

Schoch Vögtli legt, basierend auf dem vom Kunden realisierten oder geplanten Jahresumsatz, eine Kreditlimite fest. Bei Zahlungsverzug oder Zweifeln an der Kreditwürdigkeit des Kunden behält sich Schoch Vögtli vor, die Kreditlimite anzupassen, Sicherheiten zu verlangen und auf Vorauszahlung oder per Nachnahme zu liefern.

7. Gewährleistung und Garantie

Die Gewährleistung von Schoch Vögtli für die von ihr gelieferten Produkte richtet sich vollumfänglich nach den Garantiebestimmungen des Herstellers oder Lieferanten. Der Kunde verzichtet auf weitere Garantieansprüche gegenüber Schoch Vögtli, mit der einzigen Ausnahme, dass Schoch Vögtli eigene Garantieansprüche gegenüber dem Hersteller an den Kunden abtritt. Die Gewährleistung beschränkt sich aufgrund der jeweiligen Garantiebestimmungen des Herstellers oder Lieferanten in der Regel auf Nachbesserung oder Ersatz der mangelhaften Produkte. Ausgeschlossen ist die Gewährleistung für Mängel, welche nicht vom Hersteller oder von Schoch Vögtli zu verantworten sind, insbesondere für unsachgemässe Lagerung, Nichtbeachten der

Betriebsanleitung, natürliche Abnutzung, unsachgemässe Handhabung, höhere Gewalt oder ähnliche Gründe. Garantieansprüche sind sofort nach Entdeckung schriftlich, unter Beilage des beanstandeten Produktes und unter Beilage einer detaillierten Fehler-/Mängelbeschreibung sowie des Kaufbeleges, bei Schoch Vögtli geltend zu machen. Einzelne Hersteller oder Lieferanten verlangen, dass Garantieansprüche direkt bei ihnen geltend gemacht werden. Die Abwicklung von Garantiefällen richtet sich in jedem Fall nach den von Schoch Vögtli und den Herstellern definierten Abläufen.

8. Beanstandungen und Rückgabe

Beanstandungen sind innert 10 Tagen ab Lieferung anzubringen, andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert. Rücksendungen können nur innert 10 Tagen nach Erhalt der Bestellung akzeptiert werden. Beanstandungen und Rückgaben nach Ablauf einer Frist von 10 Tagen werden mit einer Bearbeitungsgebühr von 10 % des Warenwertes, jedoch mindestens CHF 10.– belastet.

Bei Garantieansprüchen ist die defekte Ware mit einer Kopie des Lieferscheins und einem entsprechenden Vermerk dem Spediteur mitzugeben oder an folgende Adresse einzusenden: Schoch Vögtli AG, Deisrütistrasse 21, 8472 Ober-Ohringen.

Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Schoch Vögtli behält sich vor, Produkte mit fehlender oder unbrauchbarer Originalverpackung sowie nicht mehr einwandfreie Produkte dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko wieder zu retournieren. Als unbrauchbar gilt die Verpackung, wenn sie defekt, mit Etiketten beklebt, beschrieben oder anderweitig unverkäuflich ist. Als nicht einwandfrei gelten Produkte, die bereits in Gebrauch waren, ein erreichtes oder innert 180 Tagen bevorstehendes Ablaufdatum aufweisen oder anderweitig unverkäuflich sind.

Akzeptiert Schoch Vögtli die Rücksendung solcher Produkte aus Kulanzgründen, nimmt sie eine angemessene Reduktion des Kaufpreises vor. Bei Rücksendungen, für welche Schoch Vögtli kein Verschulden trifft, wird der aktuelle Marktpreis, höchstens jedoch der ursprünglich vom Kunden bezahlte Preis gutgeschrieben. Beschaffungsprodukte (Produkte, die spezifisch für den Kunden beschafft wurden) können in keinem Fall an Schoch Vögtli zurückgegeben werden. Anfertigungsprodukte (Produkte, die spezifisch im Auftrag des Kunden hergestellt wurden) und Nahrungsmittel können in keinem Falle zurückgegeben werden.

9. Haftung

Schoch Vögtli haftet nur für direkten Schaden und nur wenn nachgewiesen ist, dass dieser durch grobes Verschulden von Schoch Vögtli oder den von Schoch Vögtli beauftragten Dritten verursacht wurde. Die Haftung ist auf den Preis der jeweiligen Lieferung oder Dienstleistung beschränkt. Jede weitergehende Haftung von Schoch Vögtli, deren Hilfspersonen und den von Schoch Vögtli beauftragten Dritten für Schäden aller Art ist ausgeschlossen. Insbesondere hat der Kunde in keinem Fall Ansprüche auf Ersatz von indirekten Schäden wie Verlust von Aufträgen, entgangener Gewinn, Imageverlust oder ähnliche Folgeschäden. Schoch Vögtli verpflichtet sich, dem Kunden allfällige vom Produzenten/Hersteller/Lieferanten anerkannte Haftungsansprüche abzutreten.

10. Vertraulichkeit

Der Kunde verpflichtet sich, Daten und Informationen aus der Vertragsbeziehung mit Schoch Vögtli, insbesondere Preise, Rabatte, usw. vertraulich zu behandeln und auf keinen Fall Dritten zugänglich zu machen.

11. Elektronische Hilfsmittel

Schoch Vögtli bietet verschiedene Hilfsmittel an, sei es in Form von lokal installierter Software oder im Internet, welche den Zugriff auf Kunden-, Artikel- und Auftragsdaten sowie die Übermittlung von Aufträgen ermöglichen. Schoch Vögtli verwendet höchste Sorgfalt auf die Aktualität dieser Daten; sie übernimmt jedoch keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Übertragung und Verwendbarkeit der Daten. Sämtliche Daten sind Eigentum von Schoch Vögtli und dürfen vom Kunden ausschliesslich im Rahmen der Vertragsbeziehung genutzt werden. Ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von Schoch Vögtli dürfen die Daten nicht an Dritte weiter gegeben werden. Für Schäden, die Schoch Vögtli durch unerlaubte Weitergabe von Daten entstehen, haftet der Kunde.

Der Kunde verpflichtet sich, den Zugriff auf sein Benutzerkonto zu schützen und das für den Zugang verwendete Passwort Dritten nicht weiterzugeben. Für Schäden, die Schoch Vögtli oder dem Kunden durch unsachgemässen Schutz und unerlaubte Weitergabe von Zugangsdaten entstehen, haftet der Kunde selbst.

12. Datenschutz

Die Verwendung der Kundendaten ist in der Datenschutzerklärung geregelt. Es wird ausdrücklich auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die integraler Bestandteil dieser AGB ist. Die aktuell gültige, separate Datenschutzerklärung ist jederzeit unter www.schochvoegtli.ch abrufbar und gilt in jeglicher Form der Geschäftsbeziehung mit Schoch Vögtli als akzeptiert.

13. Übertragung von Rechten und Pflichten

Rechte und/oder Pflichten aus einzelnen Verträgen mit Schoch Vögtli können vom Kunden nur mit vorgängiger, schriftlicher Zustimmung von Schoch Vögtli an Dritte übertragen werden.

14. Widersprüche zwischen den Sprachen

Bei allfälligen Unklarheiten und / oder Widersprüchen zwischen dem deutschen, dem französischen, dem italienischen und / oder dem englischen Text ist ausschliesslich der deutsche Text massgebend.

15. Salvatorische Klausel

Erweisen sich Teile dieser AGB als nicht durchsetzbar oder ungültig, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Verträge und die AGB von Schoch Vögtli unterstehen ausschliesslich Schweizerischem Recht unter ausdrücklichem Ausschluss von staatsvertraglichen Normen, insbesondere des Wiener UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf.

Der Gerichtsstand für alle sich aus den vertraglichen Beziehungen unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten befindet sich für Schoch Vögtli sowie für den Kunden bei den zuständigen Gerichten von Winterthur bzw. des Kantons Zürich. Schoch Vögtli ist berechtigt, den Kunden auch an jedem anderen gesetzlich zuständigen Gericht zu belangen.